



## Công ty Cổ phần Viễn thông FPT (FPT Telecom)

TT	Vị trí tuyển dụng	Mô tả công việc	Yêu cầu công việc	Quyền lợi	SL tuyển dụng	Thời gian làm việc	Người liên hệ
4	<b>NHÂN VIÊN HỖ TRỢ KỸ THUẬT QUA TỔNG ĐÀI - HÀ NỘI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hỗ trợ khách hàng giải quyết các sự cố kỹ thuật liên quan đến dịch vụ của FPT Telecom qua Tổng đài 19006600 (Internet + Truyền hình FPT)</li><li>- Cung cấp thông tin về sản phẩm, chính sách dịch vụ của FPT Telecom cho khách hàng.</li><li>- Tiếp nhận thông tin thắc mắc của khách hàng và chuyển các đơn vị liên quan hỗ trợ nếu cần thiết.</li><li>- Làm việc theo ca dưới sự phân công của Quản lý.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nam/nữ, tuổi từ 20-29.</li><li>- Tốt nghiệp Cao đẳng trở lên chuyên ngành Công nghệ thông tin, Điện tử viễn thông, kỹ thuật mạng máy tính,...hoặc các ngành khác có các chứng chỉ liên quan (ví dụ: CCNA, MCSA...).</li><li>- Chấp nhận sinh viên đang trong quá trình chờ bằng tốt nghiệp.</li><li>- Giọng nói dễ nghe, không mắc các lỗi phát âm (nói ngọng/lấp).</li><li>- Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm làm việc tại các vị trí như kỹ thuật viên, hỗ trợ kỹ thuật, chăm sóc khách hàng.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thu nhập bình quân 7-12 triệu. Thưởng hấp dẫn theo năng lực: tháng 13, nghỉ mát... (Tổng thu nhập năm quy đổi từ 14-19 tháng lương).</li><li>- Đầy đủ các chế độ theo luật lao động hiện hành (tham gia BHXH, BHYT, BHTN; ngày phép) và các phúc lợi khác theo quy định của Công ty.</li><li>- Được đào tạo và được tham gia các chương trình huấn luyện bài bản.</li><li>- Môi trường làm việc thân thiện, cởi mở.</li><li>- Cơ sở vật chất và công cụ làm việc hiện đại, tiện nghi.</li><li>- Nhiều cơ hội phát triển và thăng tiến.</li><li>- Văn hóa Doanh nghiệp đặc sắc, sinh động bậc nhất với nhiều các hoạt động hấp dẫn: tân binh, 72 giờ trải nghiệm, teambuilding, thi trạng, hội làng, hội diễn Sao Chổi, sinh nhật FPT, ngày 08/03, ngày 11/11,...</li><li>- Các hoạt động thể dục thể thao hấp dẫn: đá bóng, cầu lông, chạy bộ...</li></ul>	11 nhân sự	<p>Ca sáng: từ 7h30 - 15h00 Ca chiều : từ 15h00 - 22h30 hoặc 23h00 Ca đêm: từ 21h00 - 6,7h00 hôm sau (nam tối thiểu 3 tháng/lần trực đêm, nữ ko trực đêm - hỗ trợ thêm trực đêm 150k/ca)</p>	<b>Ms. Thùy Linh</b> LinhNT117@fpt.com 0346189742



### Trung tâm Thu hút Nguồn nhân lực Ban Nhân sự - FPT Telecom

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa FPT Tower, Số 10 Phạm Văn Bạch, Cầu Giấy, Hà Nội

Điện thoại: (024) 7300 2222 / Hotline: 0346 189 742

Email: [tuyendungfpt@fpt.com](mailto:tuyendungfpt@fpt.com) | Website: <http://fptjobs.com>

Facebook: <https://www.facebook.com/fptjobs>